



## VKT 1\_ 2021 – Mehr Erfolg durch kundenorientierte Kommunikation: "So geht Kundenbeziehung"

### Zielgruppe:

Menschen, die mit geringem Aufwand erste verkäuferische Fähigkeiten erlangen bzw. vertiefen möchten, um sie anschließend in die Praxis anwenden zu können.

### Lernziel:

Im Seminar bekommen Sie, anhand praktischer Beispiele und Übungen aus der Brandschutzwelt, wertvolle Tipps.

- Positive Einstellung und Grundhaltung als Basis
- Erster Eindruck und professionelle Freundlichkeit

### Seminarinhalt:

Wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihren verkäuferischen Erfolg unter professioneller Anleitung eines branchenerfahrenen Wirtschaftstrainers schnell optimieren können.

- Interesse wecken für Produkte und Dienstleistungen
- Vorteilsargumente in Kundennutzen umwandeln
- Kunden-Typologie zur richtigen Ansprache auch bei schwierigen Kunden
- Aufbau eines Verkaufsprozesses
- Fragetechnik und Darstellung von Kundennutzen
- Aktive Kundenansprache

### Erlangte Abschlussqualifikation

Hekatron Zertifikat



#### Typ:

Präsenzseminar



#### Dauer:

3 Tage

09.00 – 17.00 Uhr



#### Kosten:

1.200,- € inkl. Semindokumentation zzgl. MwSt. pro Teilnehmer.

Zu Firmenseminaren beraten wir Sie gerne persönlich



#### Modulnr:

VKT 1\_ 2021



#### Termine

- 26.01.2021 – 28.01.2021 – Hamburg
- 02.02.2021 – 04.02.2021 – Köln
- 26.05.2021 – 28.05.2021 – Dortmund
- 31.08.2021 – 02.09.2021 – Berlin
- 05.10.2021 – 07.10.2021 – Sulzburg
- 02.11.2021 – 04.11.2021 – München
- 23.11.2021 – 25.11.2021 – Dresden

## Weitere Informationen

### Seminar details als Download

Hier können Sie sich alle Informationen und Termine zum Seminar auf einen Blick als PDF downloaden:



Seminar details (PDF)

### Seminarbedingungen

Weitere Termine und Veranstaltungsorte werden nach Bedarf festgelegt.

Die aktuellen Seminarbedingungen finden Sie hier:



Seminarbedingungen