

Immer auf dem aktuellsten Stand.

mit verschiedenen Zugängen



Der Sicherheit verpflichtet.

Menschen und Sachwerte im Ernstfall bestmöglich zu schützen, war, ist und bleibt der treibende Anspruch von Hekatron Brandschutz. Wir sind die Nummer eins beim anlagentechnischen Brandschutz in Deutschland und der erste Ansprechpartner zu diesem Thema.

Vertrauen, Sicherheit und Vernetzung machen Hekatron seit über 55 Jahren stark. Darauf aufbauend entwickeln wir unsere Leistungen stetig weiter. Wir vernetzen Produkte, Dienstleistungen und Services zu ganzheitlichen anwendungsorientierten Lösungen und ermöglichen unseren Kunden so den Schritt ins digitale Zeitalter.

Unser Leistungsangebot „Brandschutz made in Germany“ umfasst:

- Brandmeldesysteme**
- Feststellanlagen** für Feuerschutzabschlüsse
- Sprachalarmanlagen**
- Raumlufttechnische Anlagen** zur Rauchfrüherkennung
- Sonderbrandmeldetechnik**
- Dienstleistungen für Brandschutzexperten**
HPlus – digitale und analoge Dienstleistungen und Services
- Rauchwarnmelder**



Information für Betreiber

Ortsunabhängige Übersicht und Kontrolle

Echtzeitbenachrichtigung und -support mit Hekatron Remote

Integral Mobile App

Jetzt testen mit dem Demozugang:
Benutzer: demoDE
Passwort: demo

Hekatron Remote in der Praxis

Jetzt Video anschauen unter:
hekatron-brandschutz.de/remote

Hekatron Brandschutz
Hekatron Vertriebs GmbH
Brühlmatten 9, 79295 Sulzburg
Tel: +49 7634 500-0
info@hekatron.de
hekatron-brandschutz.de
Ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz



Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

7050806 0420. © Hekatron Vertriebs GmbH. Änderungen vorbehalten.



hekatron-brandschutz.de

1) U.a. Brandschutzbeauftragte, Facility-Management, Werksfeuerwehren

Mobile Benachrichtigung in Echtzeit.

Mit Hekatron Remote – dem Original

Hekatron Remote ist der perfekt zugeschnittene Dienst für den Fernzugriff auf die Brandmelderzentrale Integral IP – sowohl für Ihren Errichter, als auch für Sie als Betreiber oder Eigentümer.

Während Ihr Errichter aus der Ferne auf die Programmierung der Zentrale zugreifen kann, um Ihnen im Alarm- oder Störfall schnell und unkompliziert zu helfen, werden Sie bzw. der von Ihnen definierte Personenkreis via Push-Benachrichtigungen in der App über Meldungen der Zentrale informiert. In Echtzeit können Sie über die App direkt einen Blick auf das Bedienfeld der Zentrale werfen und notwendige Maßnahmen einleiten. So haben Sie stets den vollen Überblick und Kontrolle.

Ihre Vorteile mit dem Hekatron-Fernzugriff

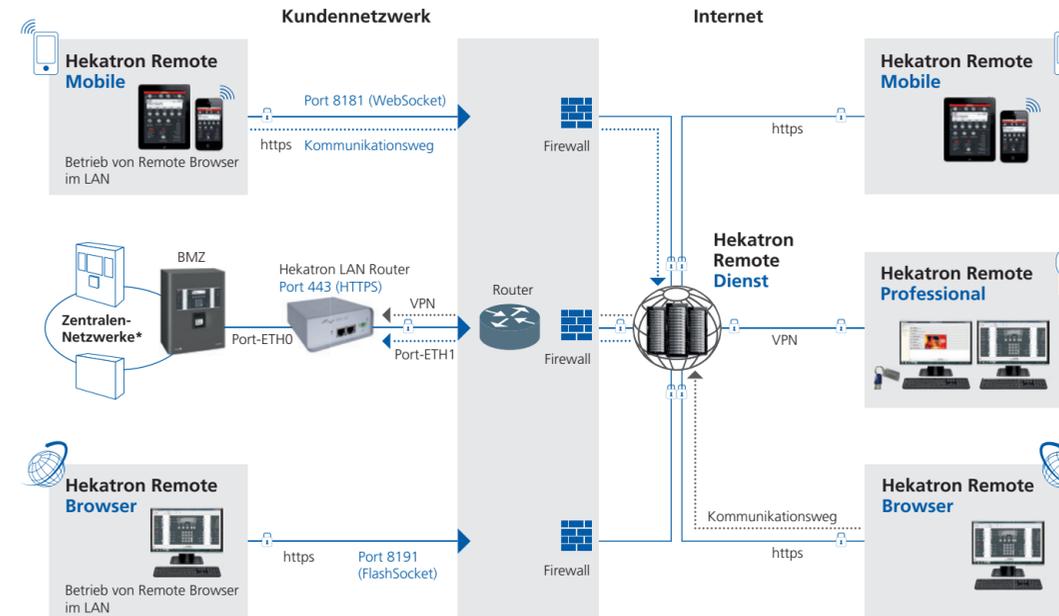
- Detailliertere Echtzeit-Informationen zu Alarmen und sonstigen Ereignissen via Push-Benachrichtigung
- Verkürzte Laufwege und somit schnellere Interventionen
- Minimierung von Feuerwehreinsätzen ausgelöst durch Täuschungs- oder Fehlalarme
- Sicherstellen des normalen Betriebsablaufes (z. B. durch Verkürzung der Ausfallzeiten)
- Zentrale, standortübergreifende Liegenschaftsbetreuung
- Live-Support (Fernanalyse- und Störungsbehebung) durch Errichter
- Ereignisspeicherung auch bei Offline-Status: Historie im Nachhinein abrufbar
- Einfache Bedienung und kurzfristige Abschaltung der BMA durch eigenes Personal möglich z. B. bei Umbau- oder Malerarbeiten

Zugriff auf die BMA: jederzeit und überall



Sicherheit steht an erster Stelle.

Systemanforderungen für LAN-Router im Kundennetzwerk



* Vernetzung Integral LAN, Vernetzung Integral WAN oder Vernetzung Integral SecoNET

Hekatron Remote Dienst

Funktionen

Hekatron Brandschutz stellt den Remote Dienst (www.s2service.com/admin) zur Vermittlung von Datenströmen und Verwaltung von Benutzer- und Gerätedaten zur Verfügung. Die IP-Datenströme der Kunden werden transparent durchgeleitet.

- Einrichtung und Administration des Remote Dienstes über das Internet für gesicherte bidirektionale Verbindungen zwischen sicherheitstechnischen Einrichtungen (z. B. Brandmelderzentrale) und unterschiedlichen User-Interfaces (z. B. Smartphone oder PC)
- Dokumentation sämtlicher Remote-Verbindungen anhand der Benutzer-Logfiles und per csv exportierbar
- 1024-Bit-verschlüsselte Anbindung der Brandmelderzentrale über speziell vorkonfigurierte Hekatron VPN-Router mit integrierter Firewall
- Authentifizierung über x509-Zertifikate zur Sicherheit gegenüber dem Fremdnetz (Internet)
- Verbindungsaufbau erfolgt ausschließlich vom Router zum Remote Dienst: ständig stehende und überwachte Verbindung zu sicherheitstechnischen Einrichtungen (z. B. Brandmelderzentrale)
- Verbindung von mobilen Endgeräten zum Remote Dienst über https-Verschlüsselung
- Aktivierung einer geografischen Zugriffs-Einschränkung (z. B. nur auf dem Betriebsgelände) möglich
- Mehrstufiges, individuell abgestimmtes Sicherheitskonzept (nach DIN VDE 0833-1) mit verschiedenen Identifizierungsschritten und -möglichkeiten
- Zugriffsrechte auf einen bestimmten Benutzerkreis eingrenzbar (über Benutzerverwaltung der Brandmelderzentrale)
- Je Benutzer kann ein Passwort für den Zugriff und ein Code für die Bedienung vergeben werden
- Je nach Tätigkeit ist vorab eine Freigabe an der BMZ vor Ort erforderlich
- Es kann individuell festgelegt werden, welche Tätigkeiten der Benutzer per Fernzugriff ausführen darf

Sicherheit durch eigenes Rechenzentrum

Hekatron Brandschutz stellt den Remote Dienst (www.s2service.com/admin) zur Vermittlung von Datenströmen und Verwaltung von Benutzer- und Gerätedaten zur Verfügung. Die IP-Datenströme der Kunden werden transparent durchgeleitet. Hekatron Brandschutz ist ein Unternehmen der Securitas Gruppe, Schweiz – eine familiengeführte Unternehmensgruppe, die seit 1907 im Dienste der Sicherheit tätig ist. Über deren eigenes Rechenzentrum – mit eigenem redundantem Internet-Knoten – vertreibt die Hekatron Brandschutz den Remote Dienst und ist somit unabhängig von Fremdprovidern und Dienstleistern. Es wird eine Netzwerkverfügbarkeit von mindestens 99,8% im Jahresdurchschnitt geboten.

Anschaltung

Der Router bietet mit seiner integrierten Firewall Sicherheit gegenüber dem Fremdnetz (Internet) und wird daher zwischen Fremdnetz und dem internen Netzwerk mit der Brandmelderzentrale angeschlossen. Wird die Brandmelderzentrale im Kundennetzwerk betrieben, sind folgende Ports an der Firewall freizugeben:

Port	Zweck	Ziel
443 (HTTPS)	Betrieb VPN-Router im Kundennetzwerk	hekatron.s2service.com
8181 (WebSocket)	Betrieb Remote Mobile im Kundennetzwerk	www.s2service.com
8191 (FlashSocket)	Bei Betrieb der browserbasierten Konfigurationsoberfläche der Web-Serviceplattform S2service im Kundennetzwerk	www.s2service.com
843 (Internet Explorer)		www.s2service.com

IP-Adressvergabe

Die IP-Adresse für das interne Netzwerk aus Netzklasse C ist im Router bereits vorkonfiguriert, für die Brandmelderzentrale muss diese programmiert werden. Die IP-Adresse für den VPN-Tunnel aus Netzklasse A, mit der der Router später über den Fernzugriff angesprochen wird, ist im Router ebenfalls vorkonfiguriert. Für das Kundennetzwerk (Internetzugang) kann eine IP-Adresse aus Netzklasse B oder C vergeben werden, bei Nutzung einer Klasse C Adresse darf diese nicht identisch mit der IP-Adresse des internen Netzwerks sein. Nachfolgend ein Anwendungsbeispiel.

Gerät	Router-Ports	IP-Adresse intern	IP-Adresse extern
443 (HTTPS)	ETH0 (LAN)	192.168.193.1 bis 192.168.193.16	–
8181 (WebSocket)		192.168.193.100 ¹⁾	10.1.0.138 ¹⁾
8191 (FlashSocket)	ETH1 (WAN)	DHCP Client (enabled)	–

¹⁾ von Hekatron Brandschutz projektbezogen voreingestellt, diese dürfen bei Anwendung im Kundennetzwerk nicht anderweitig vergeben sein.

Hard- und Softwarevoraussetzungen der Integral IP Brandmelderzentrale

An den Hekatron Remote Dienst können sämtliche Zentralen der Systemfamilie Integral IP ab Hardware-Plattform \geq B5/B6/B7 sowie Software-Version \geq 7.3 angebunden werden. Diese verfügen über eine LAN-Schnittstelle (Onboard oder eigene Baugruppe) sowie das Internet Protokoll (IP).