Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

HEKATRON
Brandschutz

Mein HPlus – das Service-Portal

Spart Zeit und sorgt für zusätzlichen Umsatz
bei gleichzeitig hoher Sicherheit

Brandschutz
made in Germany

Dienstleistungen für
Brandschutzexperten

Mein HPlus – Das Service-Portal

Mein HPlus bündelt zentral alle Daten, Anlagen- und Herstellerinformationen sowie Live-Ereignisse der Brandmeldeanlage. Sämtliche Funktionen und Inhalte von Mein HPlus sind eigens auf Ihre Aufgaben und Prozesse ausgerichtet – mit dem Ziel, Ihre täglichen Abläufe zu erleichtern.

Leistungsumfang je Nutzer

Mein HPlus Pakete / Mein HPlus Module	Für Fachplaner	Für Facherrichter BMA/SAA		
	Mein HPlus Basis (kostenlos)		Mein HPlus 100	Mein HPlus 120
Produktdatenbank	■	■	■	■
Planungshilfen	■	■	■	■
Anlagenverwaltung	-	■	■	■
Anlagenanalyse	-	-	■	■
Instandhaltung	-	-	■ [1]	■ [1]
Modernisierung	-	-	-	■
Anlagenereignismanagement	-	-	-	■ [2]

Ihr Nutzen

Voller Überblick bei gleichzeitiger Produktivitätssteigerung: Durch die zentrale Übersicht über all Ihre Anlagen inklusive zugehöriger Dateien und Dokumente sowie den schnellen, orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf all diese Informationen sparen Sie eine Menge Zeit.

Ihr Nutzen

Entlastung Ihrer Mitarbeiter und maximale Anlagenverfügbarkeit: Durch automatisierte Abläufe rund um die Instandhaltungseinsätze können Sie Ihre Ressourcen optimal einsetzen. Bieten Sie Ihren Kunden darüber hinaus eine maximale Anlagenverfügbarkeit, durch das schnelle Erkennen und Lösen kritischer Situationen draußen im Feld.

Empfehlung: Nutzen Sie den Mein HPlus Service-Router[3]

Ihr Nutzen

Der beste Service für Ihre Kunden: Punkten Sie bei Ihren Kunden durch passgenaue und vorausschauende Tausch- und Modernisierungsempfehlungen.
In Kombination mit Hekatron Remote können Sie darüber hinaus völlig ortsunabhängig auf Anlagenereignisse in Echtzeit reagieren – dabei haben Sie stets den vollen Überblick.

Maximale Leistung in Kombination mit Hekatron Remote

€ Fragen Sie Ihren Hekatron-Ansprechpartner nach den Preisen.

Module	Voraussetzung zur Nutzung	Funktionen
Produktdatenbank	Keine	■ Zentrale Produktdatenbank: Dokumentationen und Hersteller-Informationen direkt mit dem Produkt verknüpft ■ Integrierter Download-Bereich ■ Komfortable Dokumentensuche über Filter oder Volltextsuche ■ Zugriff auch über Integral Scan App
Planungshilfen	Keine	Zugang zur Pro-Version aller digitalen Planungshilfen: ■ Hekatron Ausschreibungsassistent ■ Strombedarfsberechnung Integral IP MX ■ Ringleitungsberechnung ■ Längenberechnung Integral X-Line ■ MMI-BUS-Berechnung ■ Übersicht der maximalen Leitungslänge in Abhängigkeit von der Signalgeberanzahl ■ Übersicht der Stromaufnahme in Abhängigkeit von der Signalgeberanzahl
Anlagenverwaltung	■ Anlagen-Programmierung ■ Ggf. Laufkarten	■ Zentraler Datenspeicher (schweizer Rechenzentrum gemäß Tier-IV-Standard und ISO 27001): Ablage aller relevanten Informationen rund um die Anlage ■ Visualisierung des Anlagenausbaus auf Basis der Programmierung ■ Integrierte Versionierung der Dokumente ■ Automatische Übernahme von Daten in Dokumente und Protokolle ■ Import und Export von Kunden- und Anlagendaten über CSV-Datei ■ Bei Nutzung von Hekatron Remote: Verbindung zum Browser Bedienfeld und Anzeige der Laufkarten in der Integral Mobile App
Anlagenanalyse	■ Anlagen-Programmierung	■ Automatische Überprüfung von Projektdateien auf Vollständigkeit ■ Anzeige aller Anlagen-Zustände direkt auf dem Dashboard ■ Reporting auf Basis der Anlagenanalyse mit Verlauf aller Fehlermeldungen ■ Tagesaktueller Abgleich: Bauteilestatus der Anlagen und Softwareupdates mit Herstellerinformationen
Instandhaltung	■ Anlagen-Programmierung ■ Ggf. Laufkarten	■ Integrierte Kalender-Funktion für Service-Einsätze: Kalenderdatenübernahme per ICS-File-Export in andere Kalender möglich ■ Filter-Optionen: Service-Region, Service-Techniker, Service-Status ■ Geführtes Serviceprotokoll ■ Automatisches Erstellen von Melderprüflisten ■ Erstellung von Mängelprotokollen inkl. Fotodokumentation ■ Automatisierter Abgleich der Vertragsdaten (Mengengerüst) mit der Anlagenprogrammierung
Modernisierung	■ Anlagen-Programmierung	■ Anzeige zu tauschender Melder inkl. geeignetem Nachfolgeprodukt ■ Anzeige des Melder-Tauschgrundes ■ Anzeige und Filterung verbauter Hardwaretypen im Objekt mit Exportfunktion ■ Kompatibilitätsassistent zur Prüfung von Baugruppentäusche oder Nachrüstungen von Baugruppen
Anlagenereignis-management	■ Anlagen-Programmierung ■ Basislizenz Remote Dienst ■ Ggf. Laufkarten	■ Gebündelte Anzeige aller Ereignisse, der über Hekatron Remote angebundenen Anlagen ■ Direktzuweisung anfallender Aufgaben an einzelne Personen ■ Dateien und Fotos an Aufgaben anhängen ■ Nachverfolgung und Dokumentation der Störungsbeseitigung

1 Voller Funktionsumfang mit Mein HPlus Service-Router oder Hekatron Remote Objektanbindung.
2 Hekatron Remote Objektanbindung erforderlich.
3 Option: Nutzen Sie den mobilen Mein HPlus-Service-Router, um die Vorteile bei der Instandhaltung auch bei Anlagen ohne Hekatron Remote zu nutzen: verkürzte Laufwege durch mobile Anlagenbedienung und erhöhte Sicherheit durch Live-Ereignisse auf mobilem Endgerät.

Ihre Vorteile mit Mein HPlus

Der Mein HPlus-Effekt

Um den Mehrwert von Mein HPlus zu erkennen, muss man sich alle Tätigkeiten anschauen, die es rund um die Brandmeldeanlage zu tun gibt. Denn mit unseren digitalen Services haben wir den Anspruch, Sie entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu unterstützen. Und dabei profitieren nicht nur Sie, sondern Ihr ganzes Unternehmen von den folgenden Mehrwerten:

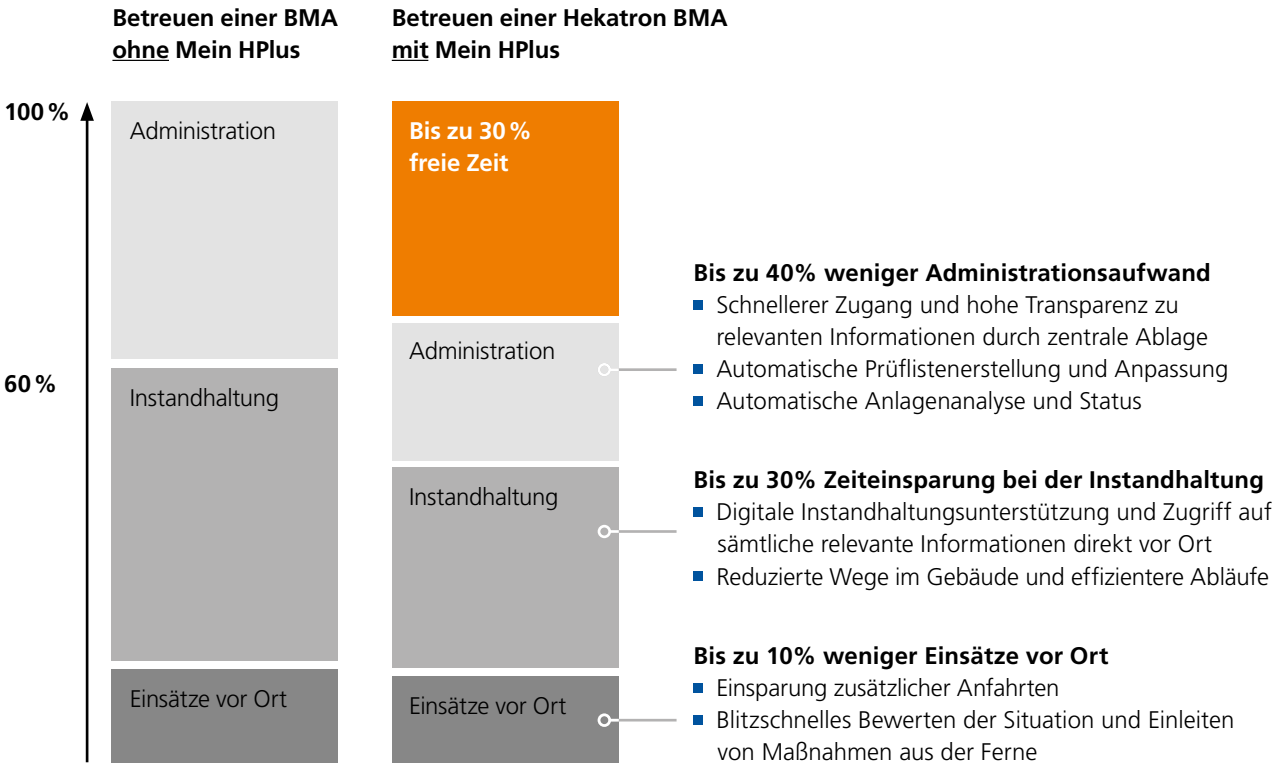
Eingesparte Zeit

Zusätzlicher Umsatz

Maximale Sicherheit

Der Faktor Zeit

In Zeiten des Fachkräftemangels und voller Auftragsbücher ist Zeit unser wichtigstes Gut. Und die umfassende Betreuung Ihrer Brandmeldeanlagen ist zeitintensiv. Mit Mein HPlus möchten wir Sie dabei unterstützen, Ihre Zeit entlang des gesamten Betreuungszeitraumes einer Anlage optimal einzusetzen.



Bis zu 40% weniger Administrationsaufwand

- Schnellerer Zugang und hohe Transparenz zu relevanten Informationen durch zentrale Ablage
- Automatische Prüflistenerstellung und Anpassung
- Automatische Anlagenanalyse und Status

Bis zu 30% Zeiteinsparung bei der Instandhaltung

- Digitale Instandhaltungsunterstützung und Zugriff auf sämtliche relevante Informationen direkt vor Ort
- Reduzierte Wege im Gebäude und effizientere Abläufe

Bis zu 10% weniger Einsätze vor Ort

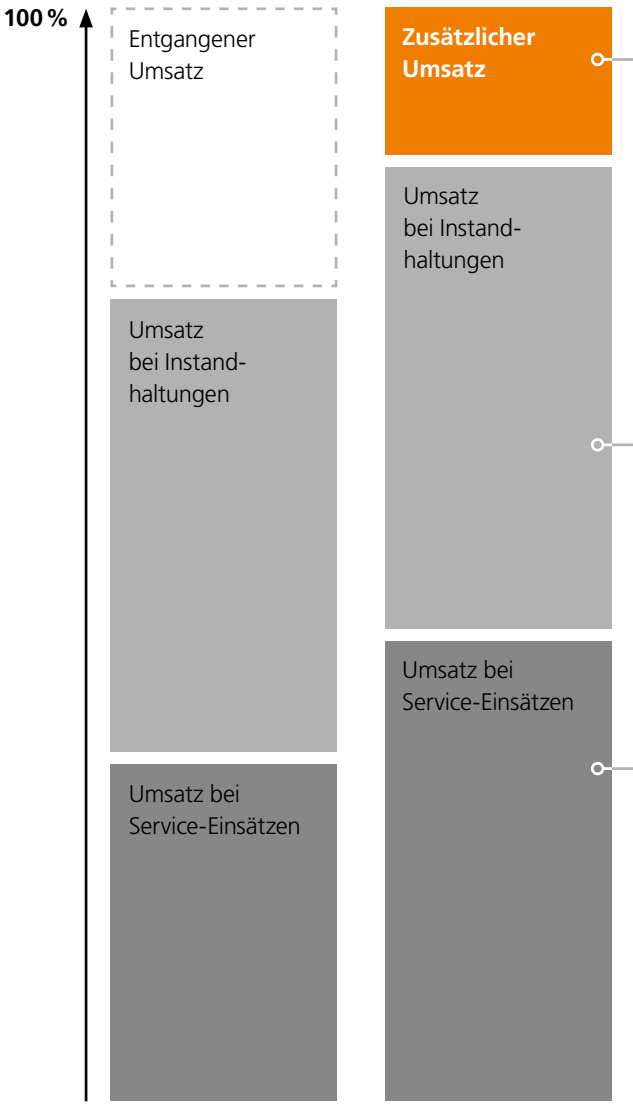
- Einsparung zusätzlicher Anfahrten
- Blitzschnelles Bewerten der Situation und Einleiten von Maßnahmen aus der Ferne

FÜR SIE BEDEUTET DAS:

Die gewonnene Zeit kann wieder gewinnbringend für zusätzliche Aufträge und/oder Anlagen eingesetzt werden.

Der Faktor Umsatz

Neben der Tatsache, dass mit gewonnener freier Zeit auch neuer Umsatz generiert werden kann, bietet Ihnen Mein HPlus weitere Möglichkeiten zusätzlichen Umsatz zu generieren. Insbesondere die neue Übersichtlichkeit und der Zugriff aus der Ferne mit Hekatron Remote spielen dabei eine zentrale Rolle.



Zusätzlicher Umsatz durch den Weiterverkauf von Dienstleistungen

- Reduziertes Betriebsausfallrisiko durch schnellstmöglichen Live-Support aus der Ferne und schnellere Intervention im Ereignisfall durch gezielte Echtzeit-Meldungen an zuständigen Personenkreis
- Optimale standortübergreifende Liegenschaftsbetreuung durch ortsunabhängige Informationslage

Bis zu 10 % mehr Umsatz bei Instandhaltungen

- Erkennen nicht abgerechneter Instandhaltungsaufwände durch einfachen Abgleich des Instandhaltungsvertrags mit dem aktuellen Anlagenausbau

Bis zu 50 % mehr Umsatz bei Service-Einsätzen

- Erkennen erforderlicher Modernisierungsmaßnahmen wie bspw. Meldertausch, Bauteiletausch, Softwareupdate
- Hoch rentabler Einsatz der Service-Techniker durch beste Informationslage zur Bündelung anstehender Maßnahmen vor Ort
- Lukrative Service-Einsätze auch aus der Ferne

FÜR SIE BEDEUTET DAS:

Mehr Umsatz bei Einsätzen und die Möglichkeit, zusätzlichen Umsatz durch den Weiterverkauf bestimmter Dienstleistungen an Ihren Kunden zu generieren.

Der Faktor Sicherheit

Während heute alle Anlagen-Informationen und Dokumentationen dezentral verteilt sind, schafft Mein HPlus eine neue, nie da gewesene Übersichtlichkeit und damit eine hohe Sicherheit – zentral, übergreifend und tagesaktuell.

Mit Mein HPlus haben Sie die volle Übersicht:

- Tagesaktuelle Hersteller- und Produktinformationen
- Transparenz zum tatsächlichen Anlagenausbau und Anlagenstatus
- Anstehende Techniker-Aufgaben und -Einsätze
- Detaillierte Information zur Situation vor Ort im Ereignisfall
- Anstehende Tausch- und Modernisierungsmaßnahmen

FÜR SIE BEDEUTET DAS:

Den Einsatz Ihrer Mitarbeiter und Ressourcen optimal zu steuern und Ihren Kunden den besten Service zu bieten.

Vorteile für Ihre Kunden mit Mein HPlus

Auch Ihr Kunde profitiert von zahlreichen Vorteilen. Denn mit den umfangreichen Funktionen von Mein HPlus können Sie Ihrem Betreiber eine neue Dimension an Service bieten:

- Verringertes Betriebsausfallrisiko und höchste Verfügbarkeit der BMA durch gezielte Echtzeit-Meldungen auf mobilen Endgeräten
- Höhere Sicherheit und geringere Schadenshöhe durch frühzeitige und gezielte Intervention durch eingewiesene Personen und Brandschutzhelfer im Alarmfall
- Deutlich kürzere Unterbrechung der Betriebsabläufe durch optimierte Abläufe bei Instandhaltungsmaßnahmen
- Einsparung kostspieliger zusätzlicher Ersatzteilfahrten durch gezielten Live-Support aus der Ferne
- Sicherheit und Kontrolle in stressigen Alarmsituationen durch ortsunabhängige Echtzeit-Meldungen auf mobilen Endgeräten
- Planbarkeit der Investitionen an der Brandmeldeanlage durch vorrausschauende und kontinuierliche Anlagenpflege

Wissenswertes rund um Mein HPlus

Mein HPlus Videos

Die Vorteile von Mein HPlus anschaulich zusammengefasst, finden Sie auch in unseren beiden Videos auf dem Hekatron Brandschutz YouTube Channel unter: **youtube.com/hekatron-brandschutz**

Mein HPlus Webinare

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann nehmen Sie kostenlos an unserem Mein HPlus Webinar teil, das wir Ihnen in regelmäßigen Abständen anbieten. Hierbei bieten wir Ihren Technikern einen Überblick über die wichtigsten Funktionen und das Arbeiten mit Mein HPlus. Sie finden das Webinar im Schulungsangebot unter **hekatron-brandschutz.de/webinare**

Ihr Zugang zu Mein HPlus

Sie haben noch keinen Zugang? Dann registrieren Sie sich jetzt unter
hekatron-brandschutz.de/meinhplus-registrierung

Unser Datenversprechen

Geschäftsmodelle, die den Verkauf von Daten unserer Kunden beinhalten oder andere Modelle, die unserer Partnerschaft schaden, wird es nicht geben – weder heute, morgen noch in Zukunft. Dafür stehe ich mit meinem Wort.

Peter Ohmberger,
Geschäftsführer Hekatron Vertriebs GmbH

Kontakt

Bei Fragen rund um Mein HPlus wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Hekatron-Außendienst. Brauchen Sie Hilfe bei der Registrierung oder haben Sie technische Fragen? Unsere Kollegen von der Hotline sind Ihnen gerne behilflich.
Telefon: +49 7634 500-8004 I E-Mail: hotline@hekatron.de

Weitere Informationen finden Sie unter:
hekatron-brandschutz.de/meinhplus

Der Sicherheit verpflichtet

Menschen und Sachwerte im Ernstfall bestmöglich zu schützen – das war, ist und bleibt der treibende Anspruch von Hekatron Brandschutz. Wir sind die Nummer eins beim anlagentechnischen Brandschutz in Deutschland und der erste Ansprechpartner zu diesem Thema.

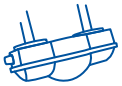
Vertrauen, Sicherheit und Vernetzung machen Hekatron seit über 55 Jahren stark. Darauf aufbauend entwickeln wir unsere Leistungen stetig weiter. Wir vernetzen Produkte, Dienstleistungen und Services zu ganzheitlichen anwendungsorientierten Lösungen und ermöglichen unseren Kunden so den Schritt ins digitale Zeitalter.

Unser Leistungsangebot „Brandschutz made in Germany“ umfasst:

Brandmeldesysteme

Feststellanlagen
für Feuerschutzabschlüsse

Sprachalarmanlagen



Raumlufttechnische Anlagen
zur Rauchfrüherkennung

Sonderbrandmeldetechnik

Dienstleistungen für Brandschutzexperten
HPlus – digitale und analoge Dienstleistungen und Services

Rauchwarnmelder

Hekatron Brandschutz
Hekatron Vertriebs GmbH
Brühlmatten 9, 79295 Sulzburg
Tel: +49 7634 500-0
info@hekatron.de
hekatron-brandschutz.de
Ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz

Brandschutz **made in Germany**

Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

7050787 1220 © Hekatron Vertriebs GmbH. Änderungen vorbehalten.