

# Allgemeine Webinarbedingungen

Hekatron Brandschutz bietet als Dienstleistung für Kunden, Partner und Interessenten Webinare für das »Planen, Errichten und Betreiben von Brandmeldeanlagen, Feststellanlagen und Rauchwarnmelder« an.

Die Fachwebinare richten sich an Mitarbeiter in Planungs- bzw. Ingenieurbüros, Behörden, Versicherungen und Firmen, die planen, vertreiben, installieren und betreiben und an System-Errichter, die in den Bereichen Montage, Service, Inbetriebnahme und Instandhaltung tätig sind, sowie an Betreiber und Bediener von Brandmeldeanlagen (BMA).

Die Fachwebinare sind praxisbezogen und werden in Form und Inhalt ständig dem aktuellen Lieferprogramm von Hekatron Brandschutz angepasst.

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über das Internet unter [www.hekatron-brandschutz.de/weiterbildung/](http://www.hekatron-brandschutz.de/weiterbildung/).

## Anmeldefrist

Spätestens drei Tage vor dem jeweiligen Webinartermin.

Sollte Ihre Anmeldung nicht berücksichtigt werden können, merken wir Sie für den nächsten Termin in unserer Warteliste vor. Sie bekommen darüber einen Zwischenbescheid.

## Teilnahmevoraussetzungen

Die Teilnahmevoraussetzungen (wie im Webinar beschrieben) werden im Vorfeld geprüft.

## Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr schließt die Kosten für das Webinar und Webinarunterlagen ein.

Die Teilnahmegebühr, zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, ist nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu bezahlen.

## Stornierung

Eine kostenlose Stornierung ist bis 1 Arbeitstag vor Webinarbeginn schriftlich möglich. Bei unentschuldigtem Fernbleiben wird die volle Teilnahmegebühr berechnet. Eine Berechnung von Ausfallkosten erfolgt nicht, wenn zum gleichen Seminartermin ein Ersatzteilnehmer benannt wird, der die erforderlichen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Die Zugangsdaten zu dem Webinar werden von Hekatron an den Ersatzteilnehmer zugestellt. Werden die Zugangsdaten durch einen Teilnehmer an eine dritte Person weitergegeben, kann der Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden, ohne Anspruch auf Rückerstattung des geleisteten Entgelts.

## Absage durch Hekatron

Die Hekatron Vertriebs GmbH behält sich vor, die angebotenen Webinare bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl oder Ausfall des Referenten bis spätestens 3 Tage vor Beginn abzusagen oder zu verschieben.

## Haftung

Der Ablauf der Webinare wird durch das Programm bestimmt. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Inhalt oder Aufteilung zu modifizieren, ohne den Gesamtcharakter der Webinare zu verändern.

Die Hekatron Vertriebs GmbH haftet nicht für den technisch bedingten Ausfall der Internetseite oder den Zugang zum Internet. Downloads erfolgen auf eigenes Risiko.

## Seminarzeiten

Die Webinarzeiten entnehmen Sie der Terminübersicht. Bei Abweichungen werden Sie rechtzeitig informiert.

## Teilnahmebescheinigung

Die Teilnahme an einem kostenpflichtigen Webinar wird durch eine Teilnahmebescheinigung bestätigt.

## Datenschutz

Die Hekatron Vertriebs GmbH verwendet Ihre Anmeldedaten nur zur Abwicklung des Webinars und speichert sie im zentralen Kundenmanagement-System.

## Ihre Rechte

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Gern erklären wir Ihnen ausführlich, welche Daten wir wozu verarbeiten.

## Informationen

Weiterführende Informationen in unserer [Datenschutzerklärung](#) und beim Datenschutzbeauftragten: [datenschutz@hekatron.de](mailto:datenschutz@hekatron.de)  
Tel +49 7634 500 344

## Datenschutzaufsicht

Sie können sich auch [bei der Datenschutzaufsicht beschweren](#): Landesbeauftragter für den Datenschutz Baden-Württemberg  
Postfach 102932, 70025 Stuttgart