

Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

HEKATRON
Brandschutz

ÜBER
SICHTLICH



Mein HPlus – das Service-Portal

Spart Zeit und sorgt für zusätzlichen Umsatz
bei gleichzeitig hoher Sicherheit

Mein HPlus – das Service-Portal

Die Marke HPlus

Die Marke *HPlus – Dienstleistungen für Brandschutzexperten* bündelt alle Dienstleistungen und Services von Hekatron Brandschutz. Das Ziel der ganzheitlichen Lösung HPlus ist es, Sie mit verschiedensten Services in den Bereichen Wissen, Planen, Verkaufen, Umsetzen und Betreuen optimal in Ihrem täglichen Arbeiten zu unterstützen.

H+ Dienstleistungen für Brandschutzexperten

Das Service-Portal Mein HPlus



Aus Hekatron
Professional
für Errichter



wird
Mein HPlus

In Zukunft werden alle digitalen Lösungen und Dienstleistungen zentral über Mein HPlus zugänglich sein. Sämtliche Funktionalitäten und Inhalte von Mein HPlus sind eigens auf Aufgaben und Prozesse in Ihrer täglichen Arbeit ausgerichtet – mit dem Ziel, Ihre täglichen Abläufe zu erleichtern. Und dabei sparen Sie Ihre wertvollsten Ressourcen: Zeit und Man-Power.

Die kostenlosen Basisfunktionen von Mein HPlus werden zukünftig den bestehenden Professional Bereich für Errichter vollständig ablösen. Das neue Portal bietet einen deutlichen Mehrwert im Vergleich zum aktuellen Bereich. Darauf aufbauend gibt es weitere Leistungsbausteine, die kontinuierlich auf Basis Ihrer Impulse und Anregungen aus der täglichen Praxis weiterentwickelt werden. Auch hier immer mit dem Ziel, Ihnen Ihre Arbeit zu erleichtern.

Video zu Mein HPlus



hekatron-brandschutz.de/meinplus

Mein HPlus – Leistungsumfang

Leistungsumfang je Nutzer

	Mein HPlus Basis (kostenlos)	Mein HPlus 100	Mein HPlus 120
Produkt Datenbank	■	■	■
Anlagenverwaltung	■	■	■
Anlagenanalyse	-	■	■
Instandhaltung	-	■ ¹	■ ¹
Modernisierung	-	-	■
Anlagenereignismanagement	-	-	■ ²

Ihr Nutzen

Voller Überblick bei gleichzeitiger Produktivitätssteigerung:

Durch die zentrale Übersicht über all Ihre Anlagen inklusive zugehöriger Dateien und Dokumente sowie den schnellen, orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf all diese Informationen sparen Sie eine Menge Zeit.

Ihr Nutzen

Entlastung Ihrer Mitarbeiter und maximale Anlagenverfügbarkeit:

Durch automatisierte Abläufe rund um die Instandhaltungseinsätze können Sie Ihre Ressourcen optimal einsetzen. Bieten Sie Ihren Kunden darüber hinaus eine maximale Anlagenverfügbarkeit, durch das schnelle Erkennen und Lösen kritischer Situationen draußen im Feld.

Empfehlung:
Nutzen Sie den Mein HPlus Service-Router³

Ihr Nutzen

Ihren Kunden den besten Service bieten:

Punkten Sie bei Ihren Kunden durch passgenaue und vorausschauend Tausch- und Modernisierungsempfehlungen. In Kombination mit Hekatron Remote können Sie darüber hinaus völlig ortsunabhängig auf Anlagenereignisse in Echtzeit reagieren – dabei haben Sie stets den vollen Überblick durch Nachverfolgung und Dokumentation der Störungsbeseitigung.

Maximale Leistung in Kombination mit Hekatron Remote

€ Fragen Sie Ihren Hekatron-Ansprechpartner nach den Preisen.



Module	Voraussetzung zur Nutzung	Funktionen
Produktdatenbank	Keine	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zentrale Produktdatenbank: Dokumentationen und Hersteller-Informationen direkt mit dem Produkt verknüpft ■ Integrierter Download-Bereich ■ Komfortable Dokumentensuche über Filter oder Volltextsuche ■ Zugriff auch über Integral Scan App
Anlagenverwaltung	Anlagen-Programmierung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zentraler Datenspeicher (schweizer Rechenzentrum gemäß Tier-IV-Standard und ISO 27001): Ablage aller relevanten Informationen rund um die Anlage ■ Visualisierung des Anlagenausbaus auf Basis der Programmierung ■ Integrierte Versionierung der Dokumente ■ Automatische Übernahme von Daten in Dokumente und Protokolle ■ Import und Export von Kunden- und Anlagendaten über CSV-Datei ■ Bei Nutzung von Hekatron Remote: Verlinkung zum Browser Bedienfeld
Anlagenanalyse	Anlagen-Programmierung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Automatische Überprüfung von Projektdateien auf Vollständigkeit ■ Anzeige aller Anlagen-Zustände direkt auf dem Dashboard ■ Reporting auf Basis der Anlagenanalyse mit Verlauf aller Fehlermeldungen ■ Tagesaktueller Abgleich: Bauteilestatus der Anlagen und Softwareupdates mit Herstellerinformationen
Instandhaltung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Anlagen-Programmierung ■ Ggf. Laufkarten 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Integrierte Kalender-Funktion für Service-Einsätze: Kalenderdatenübernahme per ICS-File-Export in andere Kalender möglich ■ Filter-Optionen: Service-Region, Service-Techniker, Service-Status ■ Geführtes Serviceprotokoll ■ Automatisches Erstellen von Melderprüflisten ■ Erstellung von Mängelprotokollen inkl. Fotodokumentation ■ Automatisierter Abgleich der Vertragsdaten (Mengen-gerüst) mit der Anlagenprogrammierung
Modernisierung	Anlagen-Programmierung	<ul style="list-style-type: none"> ■ Anzeige zu tauschender Melder inkl. geeignetem Nachfolgeprodukt ■ Anzeige des Melder-Tauschgrundes ■ Anzeige und Filterung verbauter Hardwaretypen im Objekt mit Exportfunktion ■ Kompatibilitätsassistent zur Prüfung von Baugruppen-tausche oder Nachrüstungen von Baugruppen
Anlagenereignismanagement	<ul style="list-style-type: none"> ■ Anlagen-Programmierung ■ Basislizenz Remote Dienst ■ Ggf. Laufkarten 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gebündelte Anzeige aller Ereignisse, der über Hekatron Remote angebotenen Anlagen ■ Direktzuweisung anfallender Aufgaben an einzelne Personen ■ Dateien und Fotos an Aufgaben anhängen ■ Nachverfolgung und Dokumentation der Störungsbeseitigung

1 Voller Funktionsumfang mit Mein HPlus Service-Router oder Hekatron Remote Objktanbindung.

2 Hekatron Remote Objktanbindung erforderlich.

3 Option: Nutzen Sie den mobilen Mein HPlus-Service-Router, um die Vorteile bei der Instandhaltung auch bei Anlagen ohne Hekatron Remote zu nutzen: verkürzte Laufwege durch mobile Anlagenbedienung und erhöhte Sicherheit durch Live-Ereignisse auf mobilem Endgerät.

Ihre Vorteile mit Mein HPlus

Der Mein HPlus-Effekt



Um den Mehrwert von Mein HPlus zu erkennen, muss man sich alle Tätigkeiten anschauen, die es rund um die Brandmeldeanlage zu tun gibt. Denn mit unseren digitalen Services haben wir den Anspruch, Sie entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu unterstützen. Und dabei profitieren nicht nur Sie, sondern Ihr ganzes Unternehmen von den folgenden Mehrwerten:

Eingesparte Zeit

Zusätzlicher Umsatz

Maximale Sicherheit

Der Faktor Zeit

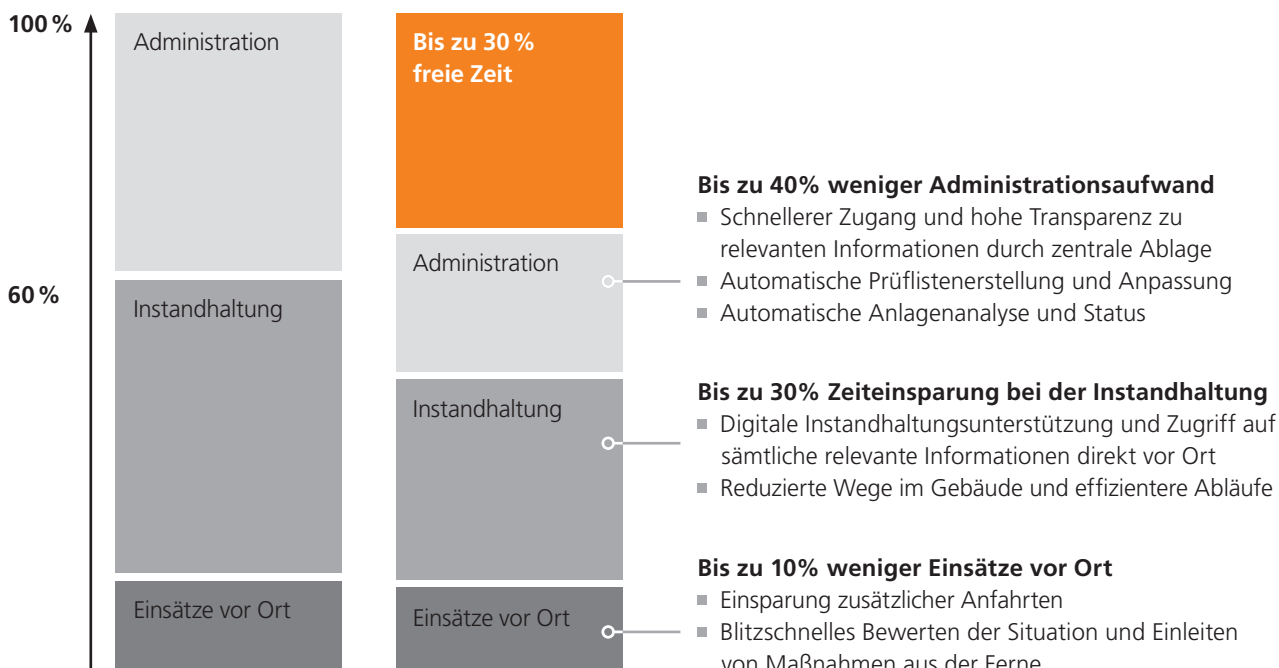


In Zeiten des Fachkräftemangels und voller Auftragsbücher ist Zeit unser wichtigstes Gut. Und die umfassende Betreuung Ihrer Brandmeldeanlagen ist

zeitintensiv. Mit Mein HPlus möchten wir Sie dabei unterstützen, Ihre Zeit entlang des gesamten Betreuungszeitraumes einer Anlage optimal einzusetzen.

Betreuen einer BMA ohne Mein HPlus

Betreuen einer Hekatron BMA mit Mein HPlus



FÜR SIE BEDEUTET DAS:

Die gewonnene Zeit kann wieder gewinnbringend für zusätzliche Aufträge und/oder Anlagen eingesetzt werden.

Der Faktor Umsatz

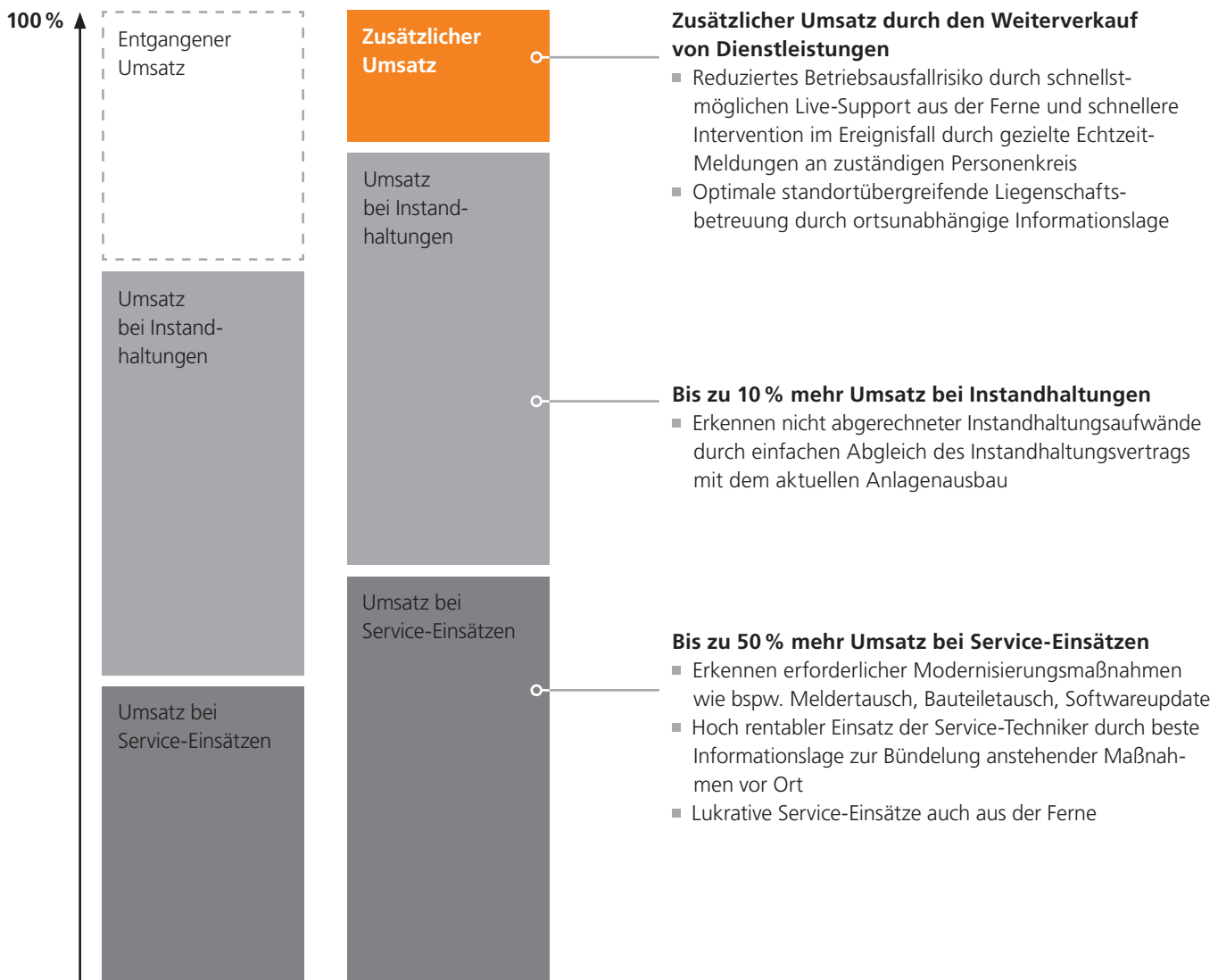


Neben der Tatsache, dass mit gewonnener freier Zeit auch neuer Umsatz generiert werden kann, bietet Ihnen Mein HPlus weitere Möglichkeiten zusätzlichen Umsatz

zu generieren. Insbesondere die neue Übersichtlichkeit und der Zugriff aus der Ferne mit Hekatron Remote spielen dabei eine zentrale Rolle.

Betreuen einer BMA ohne Mein HPlus

Betreuen einer Hekatron BMA mit Mein HPlus



FÜR SIE BEDEUTET DAS:

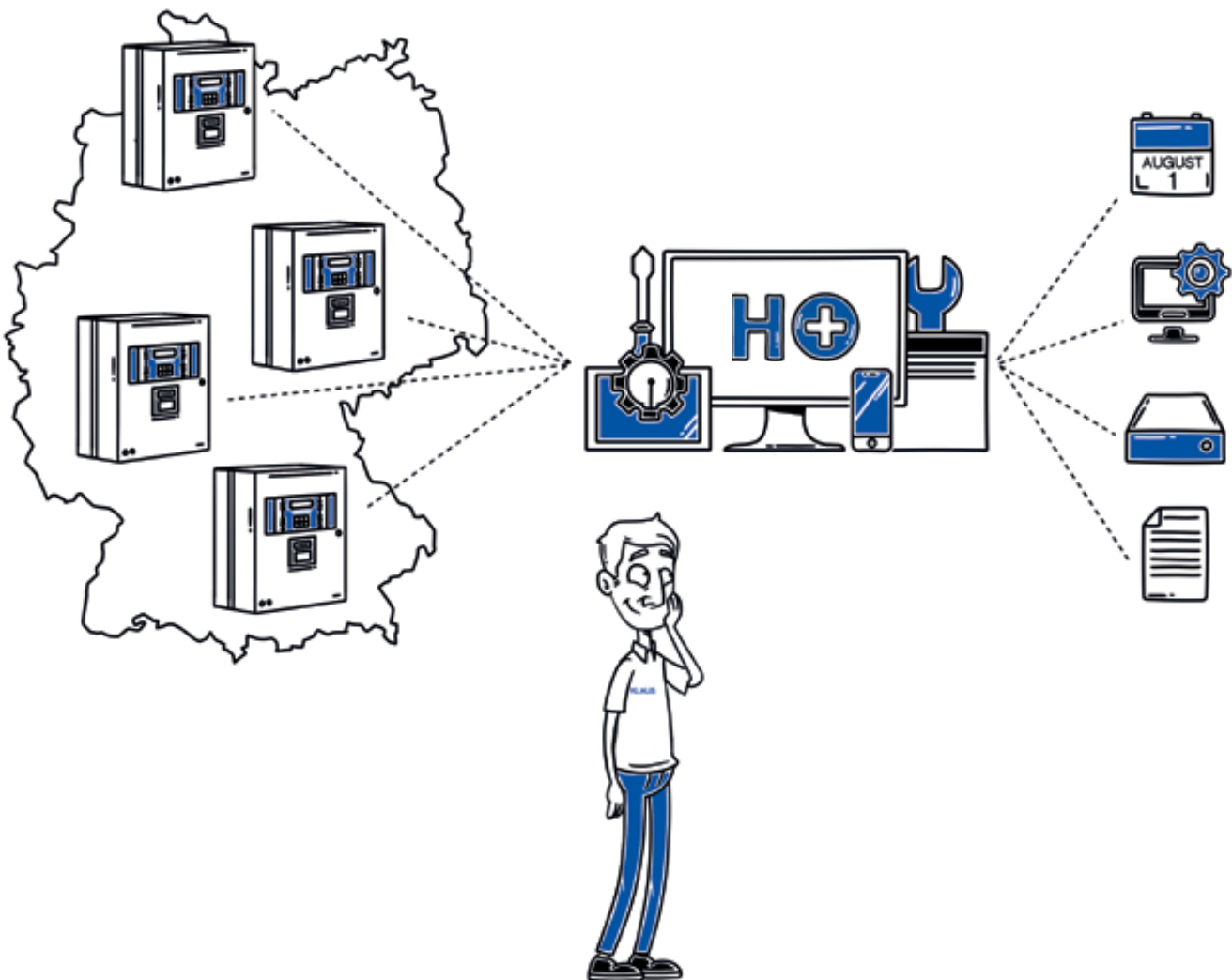
Mehr Umsatz bei Einsätzen und die Möglichkeit, zusätzlichen Umsatz durch den Weiterverkauf bestimmter Dienstleistungen an Ihren Kunden zu generieren.

Der Faktor Sicherheit



Während heute alle Anlagen-Informationen und Dokumentationen dezentral verteilt sind, schafft Mein HPlus

eine neue, nie da gewesene Übersichtlichkeit und damit eine hohe Sicherheit – zentral, übergreifend und tagesaktuell.



Mit Mein HPlus haben Sie die volle Übersicht:

- Tagesaktuelle Hersteller- und Produktinformationen
- Anstehende Techniker-Aufgaben und -Einsätze
- Transparenz zum tatsächlichen Anlagenausbau und Anlagenstatus
- Detaillierte Information zur Situation vor Ort im Ereignisfall
- Anstehende Tausch- und Modernisierungsmaßnahmen

FÜR SIE BEDEUTET DAS:

Den Einsatz Ihrer Mitarbeiter und Ressourcen optimal zu steuern und Ihren Kunden den besten Service zu bieten.

Vorteile für Ihre Kunden mit Mein HPlus



Auch Ihr Kunde profitiert von zahlreichen Vorteilen. Denn mit den umfangreichen Funktionen von Mein HPlus können Sie Ihrem Betreiber eine neue Dimension an Service bieten:

- **Verringertes Betriebsausfallrisiko und höchste Verfügbarkeit der BMA** durch gezielte Echtzeit-Meldungen auf mobilen Endgeräten
- **Höhere Sicherheit und geringere Schadenshöhe** durch frühzeitige und gezielte Intervention durch eingewiesene Personen und Brandschutzhelfer im Alarmfall
- **Deutlich kürzere Unterbrechung der Betriebsabläufe** durch optimierte Abläufe bei Instandhaltungsmaßnahmen
- **Einsparung** kostspieliger zusätzlicher Ersatzteifahrten durch gezielten Live-Support aus der Ferne
- **Sicherheit und Kontrolle in stressigen Alarmsituationen** durch ortsunabhängige Echtzeit-Meldungen auf mobilen Endgeräten
- **Planbarkeit der Investitionen an der Brandmeldeanlage** durch vorausschauende und kontinuierliche Anlagenpflege

Ihr Zugang zu Mein HPlus



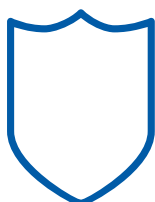
Um Ihre persönlichen Zugangsdaten zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Hekatron-Außendienst. Nachdem Sie diese erhalten haben, folgen Sie bitte der Anleitung unter:

hekatron-brandschutz.de/meinhplus-erstanmeldung

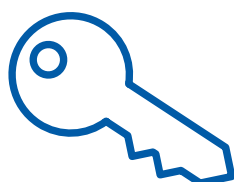


Was passiert mit Ihren Daten?

Unser Datenversprechen



Datensicherheit



Datendiskretion



Datenschutz

„*Geschäftsmodelle, die den Verkauf von Daten beinhalten oder andere Modelle, die unserer Partnerschaft schaden, wird es nicht geben – weder heute, morgen noch in Zukunft. Dafür stehe ich mit meinem Wort.*“

Peter Ohmberger,
Geschäftsführer Hekatron Vertriebs GmbH

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen zu Mein HPlus?

Bei Fragen rund um Mein HPlus wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Hekatron-Außendienst. Brauchen Sie Hilfe bei der Registrierung oder haben Sie technische Fragen? Unsere Kollegen von der Hotline sind Ihnen gerne behilflich.

Telefon: +49 7634 500-8004 | E-Mail: hotline@hekatron.de

Möchten Sie uns Hinweise, Verbesserungsvorschläge oder einfach ein Lob zu Mein HPlus zukommen lassen?

Dann können Sie das gerne unter folgender E-Mail Adresse tun: **meinplus@hekatron.de**

Wir sind dankbar für jedes Feedback, das uns dabei hilft, den Service für Sie weiter zu verbessern.

Weitere Informationen finden Sie unter:

hekatron-brandschutz.de/meinplus

Der Sicherheit verpflichtet

Menschen und Sachwerte im Ernstfall bestmöglich zu schützen – das war, ist und bleibt der treibende Anspruch von Hekatron Brandschutz. Wir sind die Nummer eins beim anlagentechnischen Brandschutz in Deutschland und der erste Ansprechpartner zu diesem Thema.

Vertrauen, Sicherheit und Vernetzung machen Hekatron seit über 55 Jahren stark. Darauf aufbauend entwickeln wir unsere Leistungen stetig weiter. Wir vernetzen Produkte, Dienstleistungen und Services zu ganzheitlichen anwendungsorientierten Lösungen und ermöglichen unseren Kunden so den Schritt ins digitale Zeitalter.

Unser Leistungsangebot „Brandschutz made in Germany“ umfasst:



Brandmeldesysteme



Feststellanlagen
für Feuerschutzabschlüsse



Sprachalarmanlagen



Raumlufttechnische Anlagen
zur Rauchfrüherkennung



Sonderbrandmeldetechnik



Dienstleistungen für Brandschutzexperten
HPlus – digitale und analoge Dienstleistungen
und Services



Rauchwarnmelder



Hekatron Brandschutz
Hekatron Vertriebs GmbH
Brühlmatten 9, 79295 Sulzburg
Tel: +49 7634 500-0
info@hekatron.de
hekatron-brandschutz.de
Ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz



Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

7050787 0820 © Hekatron Vertriebs GmbH. Änderungen vorbehalten.