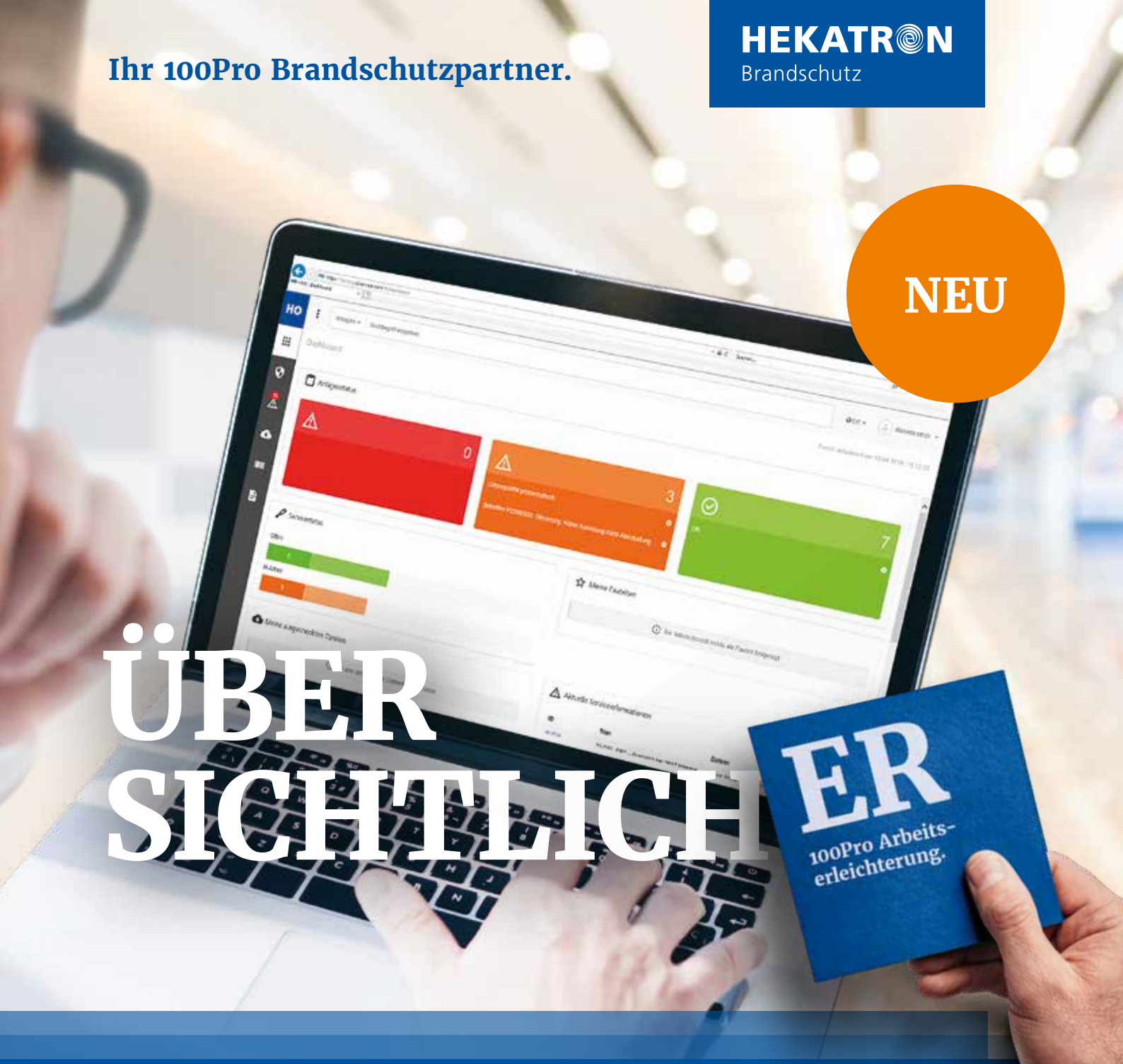
Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

HEKATRON
Brandschutz

NEU



Mein HPlus – das Service-Portal

Die zentrale, digitale Kundenschnittstelle

Brandschutz
made in Germany

HO Dienstleistungen für
Brandschutzexperten

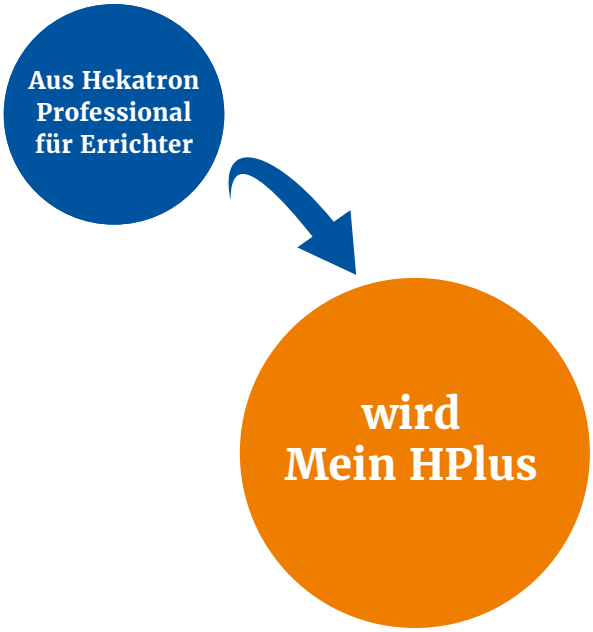
Mein HPlus – das Service-Portal

Die Marke HPlus

Die Marke *HPlus – Dienstleistungen für Brandschutzexperten* bündelt alle Dienstleistungen und Services von Hekatron Brandschutz. Das Ziel der ganzheitlichen Lösung HPlus ist es, Sie mit verschiedensten Services in den Bereichen Wissen, Planen, Verkaufen, Umsetzen und Betreuen optimal in Ihrem täglichen Arbeiten zu unterstützen.

H+ Dienstleistungen für Brandschutzexperten

Das Service-Portal Mein HPlus



In Zukunft werden alle digitalen Lösungen und Dienstleistungen zentral über Mein HPlus zugänglich sein. Sämtliche Funktionalitäten und Inhalte von Mein HPlus sind eigens auf Aufgaben und Prozesse in Ihrer täglichen Arbeit ausgerichtet – mit dem Ziel, Ihre tägliche Arbeit zu erleichtern. Und dabei sparen Sie Ihre wertvollsten Ressourcen: Zeit und Man-Power.

Die kostenlosen Basisfunktionen von Mein HPlus werden zukünftig den bestehenden Professional Bereich für Errichter vollständig ablösen. Das neue Portal bietet einen deutlichen Mehrwert im Vergleich zum aktuellen Bereich. Darauf aufbauend gibt es weitere Leistungsbausteine, die kontinuierlich auf Basis Ihrer Impulse und Anregungen aus der täglichen Praxis weiterentwickelt werden. Auch hier immer mit dem Ziel, Ihnen Ihre Arbeit zu erleichtern.

Mein HPlus – Leistungsumfang

Leistungsumfang je Objekt

Kostenpflichtig

Mein HPlus BMA 120
- BMA 100-Funktionen
+ Anlagenereignis-management

Bestmöglicher Service für Ihre Kunden

Mein HPlus BMA 100
- BMA 60-Funktionen
+ Anlagenzugriff aus der Ferne

Prozessoptimierung und Kostenersparnis für Sie und Ihre Kunden

Mein HPlus BMA 60
- BMA 20-Funktionen
+ Instandhaltung

Mitarbeiterentlastung durch optimierte Instandhaltungseinsätze

Mein HPlus BMA 20
- BMA-Basis-Funktionen
+ Anlagenanalyse
+ Modernisierung

Maximale Anlagenverfügbarkeit und vorausschauende Planung von Modernisierungsmaßnahmen

Kostenfrei

Mein HPlus BMA Basis
- Anlagen-verwaltung
- Produkt-datenbank

Produktivitätssteigerung und Zeitersparnis durch zentrale Ablage und Verwaltung

Hekatron Professional für Fach-Errichter

€

Fragen Sie Ihren Hekatron-Ansprechpartner nach den Preisen.

Module	Voraussetzung zur Nutzung	Ihr Nutzen	Funktionen	
Anlagenereignis-management	■ Anlagen-Programmierung ■ Hekatron Remote** ■ Ggf. Laufkarten	**Bieten Sie Ihren Kunden den besten Service –** durch ortsunabhängige Information und unmittelbare Reaktions-möglichkeit	■ Gebündelte Anzeige aller Ereignisse, der über Hekatron Remote angebundenen Anlagen ■ Direktzuweisung anfallender Aufgaben an einzelne Personen ■ Dateien und Fotos an Aufgaben anhängen ■ Nachverfolgung und Dokumentation der Störungsbeseitigung	Kostenpflichtig
Anlagenzugriff aus der Ferne	■ Anlagen-Programmierung ■ Hekatron Remote**	**Sparen Sie Kosten für sich und Ihre Kunden –** durch die Einsparung unnötiger Anfahrten und verkürzte Laufwege im Gebäude	Entspricht dem Funktionsumfang Hekatron Remote (Objektanbindung M): ■ Ortsunabhängiger Zugriff auf Bedienfeld und Programmierung der BMA ■ Push-Nachrichten in Echtzeit über die Integral Remote App für Errichter und Betreiber	
Instand-haltung	■ Anlagen-Programmierung ■ Service-Router* oder Hekatron Remote**	**Entlasten Sie Ihre Mitar-beiter und setzen Sie Ihre Ressourcen optimal ein –** durch automatisierte Abläufe bei der Planung, Durchführung und Nach-bereitung Ihrer Instand-haltungseinsätze	■ Integrierte Kalender-Funktion für Service- Einsätze: Kalenderdaten-übernahme per ICS-File-Export in andere Kalender möglich ■ Filter-Optionen: Service-Region, Service-Techniker, Service-Status ■ Geführtes Serviceprotokoll ■ Automatisches Erstellen von Melderprüflisten ■ Erstellung von Mängelprotokollen inkl. Fotodokumentation ■ Automatisierter Abgleich der Vertragsdaten (Mengengerüst) mit der Anlagenprogrammierung	
Anlagen-analyse	Anlagen-Programmierung	**Bieten Sie Ihren Kunden eine maximale Anlagen-verfügbarkeit –** durch das schnelle Erkennen und Lösen kritischer Situationen draußen im Feld	■ Automatische Überprüfung von Projektdateien auf Vollständigkeit ■ Anzeige aller Anlagen-Zustände direkt auf dem Dashboard ■ Reporting auf Basis der Anlagenanalyse mit Verlauf aller Fehlermeldungen ■ Tagesaktueller Abgleich: Bauteilestatus der Anlagen und Softwareupdates mit Herstellerinformationen	
Moderni-sierung	Anlagen-Programmierung	**Bieten Sie Ihren Kunden den besten Service –** durch passgenaue und vorausschauende Tausch- und Modernisierungs-empfehlungen	■ Anzeige zu tauschender Melder inkl. geeignetem Nachfolgeprodukt ■ Anzeige des Melder-Tauschgrundes ■ Anzeige und Filterung verbauter Hardwaretypen im Objekt mit Exportfunktion ■ Kompatibilitätsassistent zur Prüfung von Baugruppentäusche oder Nachrüstungen von Baugruppen	
Anlagen-verwaltung	Anlagen-Programmierung	**Verschaffen Sie sich den vollen Überblick und Kontrolle –** durch die zentrale Übersicht zu all Ihren Anlagen und den zugehörigen Dateien und Dokumenten	■ Zentraler Datenspeicher: Ablage aller relevanten Informationen rund um die Anlage ■ Visualisierung des Anlagenausbaus auf Basis der Programmierung ■ Integrierte Versionierung der Dokumente ■ Automatische Übernahme von Daten in Dokumente und Protokolle ■ Import und Export von Kunden- und Anlagendaten über CSV-Datei ■ Bei Nutzung von Hekatron Remote: Verlinkung zum Browser Bedienfeld	Kostenfrei
Produkt-datenbank	Keine	**Steigern Sie Ihre Produktivität und sparen Sie Zeit –** durch den schnellen, orts- und zeitunabhän-gigen Zugriff auf alle Informationen	■ Zentrale Produktdatenbank: Dokumentationen und Hersteller-Informationen direkt mit dem Produkt verknüpft ■ Integrierter Download-Bereich ■ Komfortable Dokumentensuche über Filter oder Volltextsuche	

* Flexibler Service-Router für objektunabhängigen Einsatz vor Ort
Fest installierter Router mit Objektanbindung für Fernzugriff. Weitere Informationen unter **hekatron-brandschutz.de/remote

Ihre Vorteile mit Mein HPlus

Der Mein HPlus-Effekt

Um den Mehrwert von Mein HPlus zu erkennen, muss man sich alle Tätigkeiten anschauen, die es rund um die Brandmeldeanlage zu tun gibt. Denn mit unseren digitalen Services haben wir den Anspruch, Sie entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu unterstützen. Und dabei profitieren nicht nur Sie, sondern Ihr ganzes Unternehmen von den folgenden Mehrwerten:

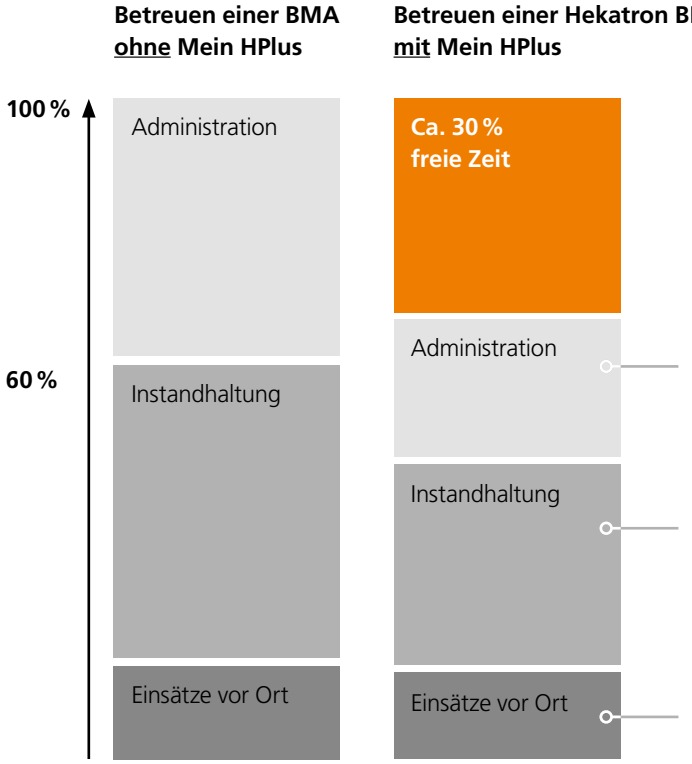
Eingesparte Zeit

Zusätzlicher Umsatz

Maximale Übersicht

Der Faktor Zeit

In Zeiten des Fachkräftemangels und voller Auftragsbücher ist Zeit unser wichtigstes Gut. Und die umfassende Betreuung Ihrer Brandmeldeanlagen ist zeitintensiv. Mit Mein HPlus möchten wir Sie dabei unterstützen, Ihre Zeit entlang des gesamten Betreuungszeitraumes einer Anlage optimal einzusetzen.



Ca. 40% weniger Administrationsaufwand
- Schnellere Informationsbeschaffung
- Schnellere Angebotserstellung
- Schnellere Vorbereitung der Einsätze vor Ort
- Automatische Dokumentation
- Automatische Prüflistenerstellung und Anpassung
- Automatische Anlagenanalyse und Status

Ca. 30% Zeiteinsparung bei der Instandhaltung
- Digitale Instandhaltungsunterstützung und Zugriff auf sämtliche relevante Informationen direkt vor Ort
- Reduzierte Wege im Gebäude und effizientere Abläufe
- Volle Transparenz bereits im Vorfeld zum Einsatz

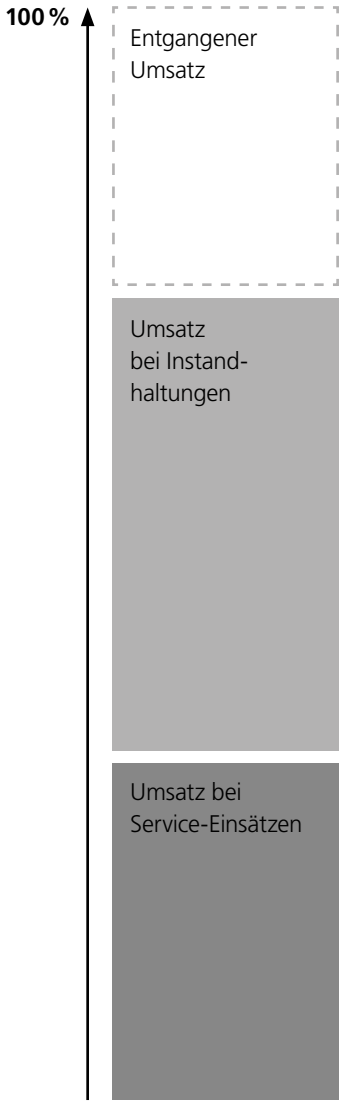
Ca. 10% weniger Einsätze vor Ort
- Einsparung zusätzlicher Anfahrten
- Blitzschnelles Bewerten der Situation und Einleiten von Maßnahmen aus der Ferne

FÜR SIE BEDEUTET DAS:

Die gewonnene Zeit kann wieder gewinnbringend für zusätzliche Aufträge und/oder Anlagen eingesetzt werden.

Der Faktor Umsatz

Neben der Tatsache, dass mit gewonnener freier Zeit auch neuer Umsatz generiert werden kann, bietet Ihnen Mein HPlus weitere Möglichkeiten zusätzlichen Umsatz zu generieren. Insbesondere die neue Übersichtlichkeit und der Zugriff aus der Ferne mit Hekatron Remote spielen dabei eine zentrale Rolle.



Zusätzlicher Umsatz durch den Weiterverkauf von Dienstleistungen

- Reduziertes Betriebsausfallrisiko durch schnellstmöglichen Live-Support aus der Ferne und schnellere Intervention im Ereignisfall durch gezielte Echtzeit-Meldungen an zuständigen Personenkreis
- Optimale standortübergreifende Liegenschaftsbetreuung durch ortsunabhängige Informationslage

Ca. 10 % mehr Umsatz bei Instandhaltungen

- Erkennen nicht abgerechneter Instandhaltungsaufwände durch einfachen Abgleich des Instandhaltungsvertrags mit dem aktuellen Anlagenausbau

Ca. 50 % mehr Umsatz bei Service-Einsätzen

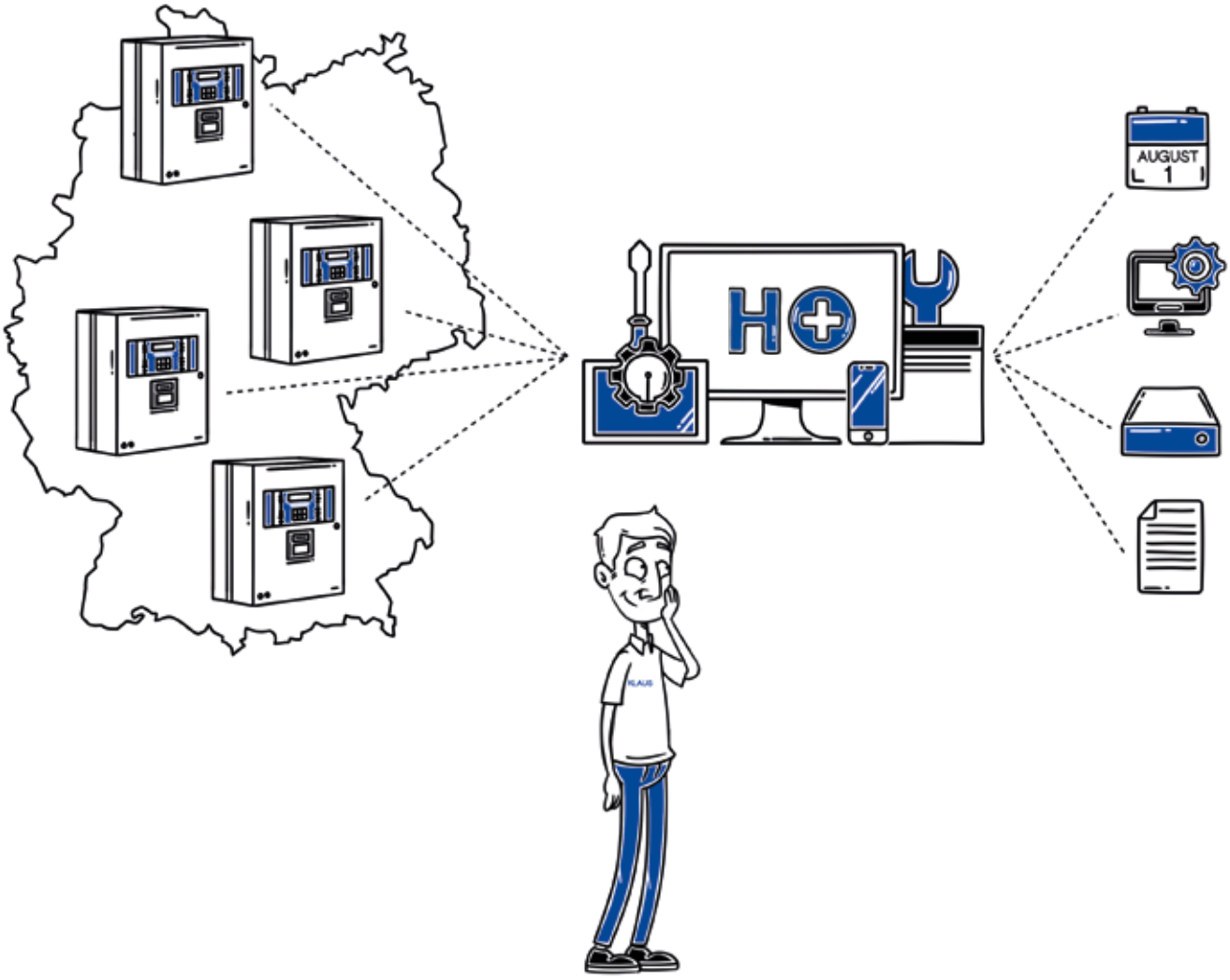
- Erkennen erforderlicher Modernisierungsmaßnahmen wie bspw. Meldertausch, Bauteiletausch, Softwareupdate
- Hoch rentabler Einsatz der Service-Techniker durch beste Informationslage zur Bündelung anstehender Maßnahmen vor Ort
- Lukrative Service-Einsätze auch aus der Ferne

FÜR SIE BEDEUTET DAS:

Mehr Umsatz bei Einsätzen und die Möglichkeit, zusätzlichen Umsatz durch den Weiterverkauf bestimmter Dienstleistungen an Ihren Kunden zu generieren.

Der Faktor Übersicht

Während heute alle Anlagen-Informationen und Dokumentationen dezentral verteilt sind, schafft Mein HPlus eine neue, nie da gewesene Übersichtlichkeit – zentral, übergreifend und tagesaktuell.



Mit Mein HPlus haben Sie die volle Übersicht:

- Tagesaktuelle Hersteller- und Produktinformationen
- Transparenz zum tatsächlichen Anlagenausbau und Anlagenstatus
- Anstehende Techniker-Aufgaben und -Einsätze
- Detaillierte Information zur Situation vor Ort im Ereignisfall
- Anstehende Tausch- und Modernisierungsmaßnahmen

FÜR SIE BEDEUTET DAS:

Den Einsatz Ihrer Mitarbeiter und Ressourcen optimal zu steuern und Ihren Kunden den besten Service zu bieten.

Vorteile für Ihre Kunden mit Mein HPlus

Auch Ihr Kunde profitiert von zahlreichen Vorteilen. Denn mit den umfangreichen Funktionen von Mein HPlus können Sie Ihrem Betreiber eine neue Dimension an Service bieten:

- **Verringertes Betriebsausfallrisiko und höchste Verfügbarkeit der BMA** durch gezielte Echtzeit-Meldungen auf mobilen Endgeräten
- **Höhere Sicherheit und geringere Schadenshöhe** durch frühzeitige und gezielte Intervention durch eingewiesene Personen und Brandschutzhelfer im Alarmfall
- **Deutlich kürzere Unterbrechung der Betriebsabläufe** durch optimierte Abläufe bei Instandhaltungsmaßnahmen
- **Einsparung** kostspieliger zusätzlicher Ersatzteilfahrten durch gezielten Live-Support aus der Ferne
- **Sicherheit und Kontrolle in stressigen Alarmsituationen** durch ortsunabhängige Echtzeit-Meldungen auf mobilen Endgeräten
- **Planbarkeit der Investitionen an der Brandmeldeanlage** durch vorrausschauende und kontinuierliche Anlagenpflege

Ihr Zugang zu Mein HPlus

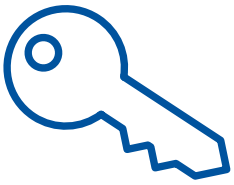
Um Ihre persönlichen Zugangsdaten zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren Hekatron-Außendienst. Nachdem Sie diese erhalten haben, folgen Sie bitte der Anleitung unter:

hekatron-brandschutz.de/meinhplus-erstanmeldung

Was passiert mit Ihren Daten?

Unser Datenversprechen

Datensicherheit



Datendiskretion

Datenschutz

> *Geschäftsmodelle, die den Verkauf von Daten beinhalten oder andere Modelle, die unserer Partnerschaft schaden, wird es nicht geben – weder heute, morgen noch in Zukunft. Dafür stehe ich mit meinem Wort.*

Peter Ohmberger,
Geschäftsführer Hekatron Vertriebs GmbH

Haben Sie Fragen oder Anmerkungen zu Mein HPlus?

Bei Fragen rund um Mein HPlus wenden Sie sich bitte an Ihren persönlichen Hekatron-Außendienst. Brauchen Sie Hilfe bei der Registrierung oder haben Sie technische Fragen? Unsere Kollegen von der Hotline sind Ihnen gerne behilflich.
Telefon: +49 7634 500-8004 I E-Mail: hotline@hekatron.de

Möchten Sie uns Hinweise, Verbesserungsvorschläge oder einfach ein Lob zu Mein HPlus zukommen lassen? Dann können Sie das gerne unter folgender E-Mail Adresse tun: **meinhplus@hekatron.de**
Wir sind dankbar für jedes Feedback, das uns dabei hilft, den Service für Sie weiter zu verbessern.

Unser Video zu Mein HPlus und weitere Informationen finden Sie unter:
hekatron-brandschutz.de/meinhplus

Der Sicherheit verpflichtet

Menschen und Sachwerte im Ernstfall bestmöglich zu schützen – das war, ist und bleibt der treibende Anspruch von Hekatron Brandschutz. Wir sind die Nummer eins beim anlagentechnischen Brandschutz in Deutschland und der erste Ansprechpartner zu diesem Thema.

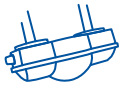
Vertrauen, Sicherheit und Vernetzung machen Hekatron seit über 55 Jahren stark. Darauf aufbauend entwickeln wir unsere Leistungen stetig weiter. Wir vernetzen Produkte, Dienstleistungen und Services zu ganzheitlichen anwendungsorientierten Lösungen und ermöglichen unseren Kunden so den Schritt ins digitale Zeitalter.

Unser Leistungsangebot „Brandschutz made in Germany“ umfasst:

Brandmeldesysteme

Feststellanlagen
für Feuerschutzabschlüsse

Sprachalarmanlagen



Raumlufttechnische Anlagen
zur Rauchfrüherkennung

Sonderbrandmeldetechnik

Dienstleistungen für Brandschutzexperten
HPlus – digitale und analoge Dienstleistungen und Services

Rauchwarnmelder

Hekatron Brandschutz
Hekatron Vertriebs GmbH
Brühlmatten 9, 79295 Sulzburg
Tel: +49 7634 500-0
info@hekatron.de
hekatron-brandschutz.de
Ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz

Brandschutz **made in Germany**

Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

7050787 © Hekatron Vertriebs GmbH. Änderungen vorbehalten.