

# Zufriedene Kunden sind unser Anspruch.

„ Mit dem Werkskundendienst von Hekatron Brandschutz haben wir einen absoluten Spezialisten an unserer Seite. So sind wir immer wieder in der Lage, auch komplexe Projekte bei unseren Kunden zu realisieren. Dank der zuverlässigen und kompetenten Beratung auf Augenhöhe sind wir ein starkes Team und lösen alle technischen Herausforderungen aus der Ferne oder direkt beim Kunden.



Joachim Berger,  
Geschäftsführer Wieland & Schultz  
SiKoTec GmbH

# Der Sicherheit verpflichtet.

Menschen und Sachwerte im Ernstfall bestmöglich zu schützen, war, ist und bleibt der treibende Anspruch von Hekatron Brandschutz. Wir sind die Nummer eins beim anlagentechnischen Brandschutz in Deutschland und der erste Ansprechpartner zu diesem Thema.

Vertrauen, Sicherheit und Vernetzung machen Hekatron seit über 60 Jahren stark. Darauf aufbauend entwickeln wir unsere Leistungen stetig weiter. Wir vernetzen Produkte, Dienstleistungen und Services zu ganzheitlichen anwendungsorientierten Lösungen und ermöglichen unseren Kunden so den Schritt ins digitale Zeitalter.

## So erreichen Sie uns:

Service-Hotline:

**+49 7634 500-8004**

Erreichbarkeit: Mo.–Fr. von 8:00–17:00



Service-Mail:

**kundendienst@hekatron.de**

Wir antworten spätestens am nächsten Werktag.

**hekatron-brandschutz.de/  
werkskundendienst**



### Hekatron Brandschutz

Hekatron Vertriebs GmbH  
Brühlmatten 9, 79295 Sulzburg  
Tel: +49 7634 500-0  
info@hekatron.de  
www.hekatron-brandschutz.de  
Ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz

**Ihr 100Pro Brandschutzpartner.**

Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

**HEKATRON**  
Brandschutz



# Werkskundendienst.

Partnerschaftliche Unterstützung vom  
Spezialisten für Spezialisten



hekatron-brandschutz.de

**HO+** Dienstleistungen für  
Brandschutzexperten

# Der Hekatron Werkskundendienst.

Partnerschaftliche Unterstützung vom Spezialisten  
für Spezialisten

## Herzlich willkommen beim Werkskundendienst von Hekatron Brandschutz!

Mit unserem Dienstleistungsangebot stehen wir Ihnen bundesweit zur Seite. So stellen wir sicher, dass Sie das Beste aus unseren Produkten herausholen können.

Unser engagiertes Team von Fachleuten in über 30 Servicestützpunkten und die Kollegen in der technischen Hotline sind darauf spezialisiert, Ihnen mit Unterstützung, Beratung und Lösungen weiterzuhelfen.

Sei es bei Installation, Abnahmen, Inbetriebnahmen, Instandhaltung oder bei eventuellen Problemen, die auftreten könnten. Unser Bestreben ist es, Ihnen einen umfassenden technischen Kundenservice zu bieten, der Ihre Zufriedenheit und Ihren Erfolg gewährleistet.

*Rainer Link*

Rainer Link,  
Werkskundendienst Hekatron



## Unsere Dienstleistungen im Überblick.



### Unterstützung bei Inbetriebsetzung und Systemprogrammierung

Wir unterstützen Sie und Ihre Mitarbeiter persönlich und vor Ort bei der Inbetriebsetzung und Programmierung unserer Brandmeldesysteme.



### Einweisung und Betrieberschulung

Damit Sie und Ihre Mitarbeiter die neue Anlage korrekt nutzen, erhalten Sie eine umfassende Einweisung. Dank jahrelanger Erfahrung aus der Praxis können unsere Mitarbeiter Ihnen dabei wichtige Tipps mit auf den Weg geben.



### Objektbetreuung/ Beratung vor Ort

Sie wissen noch nicht, welche Brandschutzlösung für Ihre Anwendung die richtige ist? Gerne beraten unsere Spezialisten Sie vor Ort und entwickeln gemeinsam mit Ihnen die optimale, auf Sie zugeschnittene Lösung.



### Ex-Feststellanlagen und Gasmesssysteme: Inbetriebsetzung und technische Abnahme

Unsere Spezialisten unterstützen Sie bei der technischen Abnahme und Inbetriebsetzung. Als Hersteller von Ex-Feststellanlagen beraten wir Sie mit umfassendem Praxiswissen zu den Anlagen.



### Brandversuche zur Qualifizierung der Brandschutzlösung mit Sonder- systemen

Durch Brandversuche vor Ort oder in unserem Brandlabor ELBA ermitteln wir gemeinsam mit Ihnen und Ihren Kunden die bestmögliche Brandschutzlösung.



### Technischer Support aus der Ferne

Sie benötigen schnell und unkompliziert Unterstützung? Unser technischer Support verfügt ebenfalls über jahrelange Erfahrung und kann viele Probleme und Fragen auch aus der Ferne klären. Das spart Ihnen und Ihren Kunden Zeit und Geld.