

Bestellformular Serviceauftrag / Dienstleistung

Als unser Kunde möchten wir Ihnen eine professionelle Dienstleistung und eine fehlerfreie Rechnung bereitstellen. Um einem eventuellen Reklamationsaufwand vorzubeugen und damit Ihre wie auch unsere Ressourcen zu schonen, bitten wir Sie die relevanten Auftragsdaten auf diesem Formular auszufüllen.

Vorbehaltlich der Prüfung durch die Hekatron Einsatzplanung, fordert der unten genannte Auftraggeber die Erbringung der nachfolgend aufgeführten Dienstleistung durch die Hekatron Vertriebs GmbH an. Die Abrechnung erfolgt gemäß aktueller Preisliste.

Beschreibung der geforderten Dienstleistung:

Objektbezeichnung _____
Straße Hausnummer _____ Ansprechpartner _____
PLZ Ort _____ Kontaktdaten _____

Auftraggeber _____
Straße Hausnummer _____ Ansprechpartner _____
PLZ Ort _____ Kontaktdaten _____

Abweichender Rechnungsempfänger

Rechnungsempfänger _____
Straße Hausnummer _____ Ansprechpartner _____
PLZ Ort _____ Kontaktdaten _____

Abweichender Leistungsempfänger

Leistungsempfänger _____
Straße Hausnummer _____ Ansprechpartner _____
PLZ Ort _____ Kontaktdaten _____

Sollte der Beauftragung ein Angebot zugrunde liegen, so tragen Sie bitte die Angebotsnummer ein:

Besteller:

Bestelldatum:

Ihre Bestellnummer:

Zusätzliche Informationen zur Abrechnung (bspw. §13b Vorsteuerabzugsberechtigt, erfolgte Absprachen mit Vertriebsaußendienst o.Ä.)

Hekatron Brandschutz Werkkundendienst – Preis- und Leistungsverzeichnis gültig ab Januar 2024

Preiskategorie PK1 144,00 € / Std

Für Brandmeldesysteme, Sprachalarmierung, Feststellenanlagen:

- Entstörungsdienst
- Inbetriebsetzung
- Allgemeine Auftragsarbeiten
- Baustellenüberwachung

Preiskategorie PK2 163,00 € / Std

- Auftragswartungen
- Auftragsarbeiten an FSA-Ex- und Gaswarnanlagen
- Second-Level-Support
- Remote Support (sofern keine Inklusiv-Leistung des Servicevertrags)

Preiskategorie PK3 185,00 € / Std

- Auftragsarbeiten an Managementsystemen
- Third-Level-Support

Tagespauschale TP1 für Inbetriebnahme-Unterstützung 1440,00 €

Durch Kundendiensttechniker. Maximal zehn Stunden inkl. Fahrzeit

Für folgende Leistungen berechnen wir Pauschalbeträge (nicht rabattfähig):

Einmalpauschale für Technikereinsatz je Auftrag (91000084) 58,00 €

Kleinteile- und Entsorgungspauschale je Auftrag (91000085) 29,00 €

Notdienstpauschale je Einsatz außerhalb der Geschäftszeiten (91000040) 145,00 €

Prüf- und Hilfsmittelpauschale (91000086) 110,00 €

Übernachtungspauschale pro Techniker u. Nacht (91000240) 130,00 €

Systemupgrade-Pauschale (91000241) 185,00 €

Weitere Dienstleistungen kalkulieren wir Ihnen gerne individuell auf Anfrage: u.a.

- 24-Stunden Notdienst / Bereitschaft (Dienstleistungsvertrag)
- Brandversuche im Objekt
- Kundenschulungen / Workshops

Kontakt und Erreichbarkeit

Mo – Fr von 8:00 – 17:00 Uhr:

07634 / 500-8001 oder **einsatzplanung@hekatron.de**

Hinweise zur Durchführung unserer Dienstleistungen:

PK1-3 und TP1 abzgl. Vertragskundenrabatt. Die Arbeiten müssen unterbrechungsfrei durchgeführt werden können. Außerhalb der üblichen Geschäftszeiten (Mo-Fr 6:00-19:00 Uhr) fallen tarifliche Zuschläge an. Auslandsspesen sowie ungeplant anfallende Nebenkosten werden gesondert in Rechnung gestellt. Die Montageflächen müssen frei zugänglich sein, evtl. benötigte Leitern und Gerüste sowie Hubarbeitsbühnen sind bauseitig zu stellen. Das Leitungsnetz ist nicht Bestandteil unserer Leistung und ist bauseitig nach Hekatron Brandschutz Vorgaben zu erstellen. Zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme müssen sämtliche baulichen Vorleistungen inkl. Spannungsversorgung abgeschlossen sein.

<https://www.hekatron-brandschutz.de>